

Ordenadores táctiles TC21/TC26

El ordenador táctil asequible de bajo coste creado para pequeñas y grandes empresas

Si está pensando en comprar teléfonos móviles de bajo coste para sus trabajadores, dé el salto a los ordenadores táctiles TC21/TC26. Sin el correspondiente salto en el precio. Ayude a sus trabajadores a acceder los datos que necesitan para ser más eficientes. Con múltiples configuraciones y distintos precios, usted solo paga por las funciones que necesitan sus trabajadores, incluida conectividad, el TC21 solo WiFi para trabajadores en interiores o el TC26 WiFi/móvil para trabajadores sobre el terreno. Las nuevas opciones incluyen la mejor potencia informática de 2,2 GHz de su clase para maximizar el rendimiento de las aplicaciones, un protector para entornos más difíciles y la capacidad de convertir estos dispositivos en una estación de trabajo completa en unos segundos. Y unas nuevas y potentes soluciones Zebra Mobility DNA™ amplían las capacidades de captura de datos y simplifican la administración de dispositivos para una implementación de cualquier tamaño. El ordenador táctil TC21/TC26: el tamaño correcto, las características correctas y el precio correcto.



Nuevas cotas en las funciones de un dispositivo de precio asequible

Diseño pequeño y ligero con las dimensiones idóneas
Ligero, fácil de llevar y fácil de utilizar con una sola mano.

Familiaridad con Android

Elimine prácticamente la necesidad de formación con la familiaridad con Android y la compatibilidad integrada de Android con versiones futuras brinda una garantía superior para el futuro.

Gran pantalla táctil avanzada de alta definición de 5 pulgadas

Consiga abundante espacio para mostrar e interactuar con las aplicaciones. La pantalla táctil es fácil de ver tanto en interiores como a la luz del sol.

Diseñados para empresas

Impermeable, resistente al polvo, caídas sobre hormigón, nieve, lluvia, calor, frío extremo: los TC21/TC26 lo aguantan todo. La pantalla y la ventana de salida del escáner están protegidos con Gorilla Glass. Y si trabaja en entornos más exigentes, no hay problema: el protector opcional garantiza un funcionamiento fiable incluso después de una caída de 1,5 m (5 pies).

La potencia para ejecutar todas las aplicaciones

Los TC21/TC26, con la opción de un procesador de ocho núcleos Qualcomm avanzado de 1,8 GHz o 2,2 GHz, proporcionan los tiempos de respuesta más rápidos que necesitan los usuarios, incluso para las aplicaciones más exigentes.

Todas las conexiones inalámbricas que pueda necesitar

En lo que se refiere a conectividad inalámbrica, los ordenadores líderes TC21/TC26 lo tienen todo: WiFi, móvil, Bluetooth, GPS y NFC.

Compatibilidad con cartera digital para transacciones sin contacto

Los TC21/TC26, con compatibilidad para Apple VAS y Google Smart Tap, pueden leer entradas, tarjetas de fidelización, tarjetas regalo, tarjetas de embarque y mucho más almacenado en carteras Apple o Google en smartphones de gran consumo.¹

Superior calidad y funcionalidad de voz

VoLTE brinda una calidad de voz superior a través de redes móviles, mientras que la avanzada tecnología VoWiFi de Zebra, incluida con la licencia de Mobility DNA Enterprise, proporciona una calidad de voz superior a través de todas las aplicaciones de voz por WiFi.



Los TC21/TC26: el tamaño adecuado. Las funciones adecuadas. El precio adecuado.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/tc21-tc26

por ejemplo, Push-to-Talk Express para comunicaciones básicas de tipo walkie-talkie, el servicio de suscripción Workforce Connect PTT Pro² para comunicaciones de tipo walkie-talkie a través de redes móviles y WiFi, y Workforce Connect Voice³ para convertir los dispositivos TC21 y TC26 en terminales de centralita con todas las funciones.

Capture todo con una cámara trasera de 13 MP de alta resolución

Comprobantes de entrega, paquetes dañados, reparaciones finalizadas, captura ocasional de códigos de barras: para todo ello le sirve la cámara en color con autofocus integrada.

El plan de mantenimiento adecuado al mejor precio

Reciba un servicio de nivel empresarial al precio adecuado con Zebra OneCare™ SV. Este servicio ayuda a eliminar los costes de reparación inesperados y mantiene los dispositivos en marcha, a una fracción del coste de una única reparación sin cobertura.

LifeGuard™: protección de seguridad de por vida para Android

LifeGuard™ for Android™, que se incluye sin coste con el plan de mantenimiento de Zebra OneCare, proporciona parches de seguridad y actualizaciones para mantener protegidos los dispositivos, con opciones que dan control total de todos los aspectos del proceso de actualización.

Amplia familia de accesorios de categoría empresarial

Gestione de forma fácil y económica conjuntos de dispositivos de cualquier tamaño en cualquier entorno con cargadores y bases de una y varias ranuras, soportes para vehículo, soluciones corporales y de transporte y mucho más.

El mayor número de opciones de su categoría

Elija la opción de escaneado adecuada para sus aplicaciones

Para aplicaciones 1D/2D de escaneado intensivo, elija el SE4710 y consiga la captura de códigos de barras más rápida. Para requisitos de escaneado 1D/2D ligeras o moderadas, elija el SE4100. Si solo necesita capturar códigos de barras de vez en cuando, la cámara de 13 MP de alta resolución del modelo base puede servirle. El OCR Wedge opcional de Zebra captura sin problemas datos estandarizados, como información sobre matrículas para simplificar las citaciones, sobre etiquetas para realizar un seguimiento de envíos a un almacén y números de serie sobre piezas y equipos para seguimiento y rastreo en fabricación.

Una batería extraíble para uno o varios turnos

La batería estándar proporciona potencia más que suficiente para durar más que un turno, mientras que la batería de ampliación es ideal para turnos largos o dobles.⁴ Dado que la batería es extraíble, nunca tendrá que poner el dispositivo fuera de servicio para cargarlo.

Cree una solución corporal manos libres en el almacén

El accesorio opcional de montaje en la muñeca proporciona un impulso a la comodidad y la productividad del funcionamiento manos libres. Basta con realizar un emparejamiento mediante toque con el escáner de anillo Bluetooth RS5100 y las impresoras portátiles de Zebra.

Añada una cámara delantera de 5 MP para videollamadas

Permita que los técnicos sobre el terreno colaboren con expertos para incrementar las tasas de resolución a la primera, simplificar la formación en el puesto y mucho más.

Cree una estación de trabajo móvil

Basta con poner los TC21/TC26 en una base para estación de trabajo para conectar con un monitor, teclado, ratón, impresora y mucho más, eliminando la necesidad de comprar y administrar estaciones de trabajo fijas independientes.⁵ Una solución orientada a la movilidad que utiliza menos energía que el ordenador de escritorio promedio, que reduce los costes energéticos y la huella de carbono.

Libere el potencial de sus dispositivos y su personal con Zebra Mobility DNA

Obtenga una ventaja incorporada gratuita con Mobility DNA Professional

Añada potentes funciones de empresa a Android estándar con Mobility Extensions (Mx): elija entre más de cien funciones para aumentar la seguridad, mejorar la gestión del dispositivo, etc. Prepare unos pocos dispositivos o miles de ellos en segundos con StageNow. Controle las características y aplicaciones a las que tienen acceso los trabajadores con Enterprise Home Screen. Introduzca códigos de barras en sus aplicaciones tal y como se suministra con DataWedge. Integre todas las funciones de los TC21/TC26 en sus aplicaciones con Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) de Zebra. Controle las aplicaciones y servicios GMS disponibles en sus dispositivos con GMS Restricted Mode. Habilite automáticamente la compatibilidad con EMM para todas las funciones de los TC21/TC26 mediante OEM Config. Recopile diagnósticos específicos para facilitar la resolución de problemas con RxLogger. Y pruebe todos los sistemas principales del dispositivo presionando un botón con Device Diagnostics.

Maximice la funcionalidad de los dispositivos, la productividad de los empleados y la experiencia de los usuarios con la licencia opcional Mobility DNA Enterprise

Capture simultáneamente hasta 100 códigos de barras, incluso de múltiples etiquetas, en un solo escaneado. Con solo pulsar un botón, puede capturar y recortar la imagen de un documento, capturar opcionalmente un código de barras y detectar la presencia de firmas. Agilice la introducción de datos con un teclado de software personalizado. Permita a los trabajadores gestionar fácilmente sus accesorios Bluetooth. Proporcione a los trabajadores conexiones WiFi estables, al estilo de las conexiones por cable, cada minuto de cada turno. Las herramientas adicionales disponibles para su compra incluyen Device Tracker, para el seguimiento y localización de dispositivos perdidos. Y Zebra DNA Cloud facilita la implementación, configuración y gestión de las herramientas que necesita.⁶

Especificaciones

Características físicas

| | |
|--|---|
| Dimensiones | Con batería estándar: 6,22 pulg. (lo) x 3,11 pulg. (an) x 0,54 pulg. (pr) 158 mm (lo) x 79 mm (an) x 13,7 mm (pr) Con batería de ampliación: 6,22 pulg. (lo) x 3,11 pulg. (an) x 0,68 pulg. (pr) 158 mm (lo) x 79 mm (an) x 17,3 mm (pr) |
| Peso | 236 g/8,32 oz con batería estándar; 269 g con batería ampliada |
| Pantalla | HD en color de 5,0 pulg. (1280 x 720); iluminación posterior LED; Corning® Gorilla® Glass |
| Ventana del generador de imagen | Corning® Gorilla® Glass |
| Panel táctil | Panel táctil capacitivo; multitáctil |
| Alimentación | Li-Ion recargable extraíble/repairable Batería estándar: ≥3300 mAh/12,54 Wh Batería de ampliación: 5260 mAh/20,25 Wh |
| Ranura de ampliación | Una ranura para micro SD de 128 GB |
| SIM | 1 ranura Nano SIM; eSIM opcional (solo TC26) |
| Conexiones de red | TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 hi-speed (host y cliente) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 hi-speed (host y cliente) |
| Notificaciones | Tono sonoro; LED multicolor; vibración |
| Teclado | Teclado en pantalla |
| Audio | Altavoz - 1 vatio Compatibilidad con voz (altavoz/receptor interno y micrófonos) |
| Botones | Escaneado en ambos lados; subir/bajar volumen; encendido; teclas push-to-talk (PTT) |

Características de rendimiento

| | |
|--------------------------|--|
| CPU | Qualcomm Snapdragon™ 660 de ocho núcleos, 1,8 GHz o 2,2 GHz (configuraciones seleccionadas) |
| Sistema operativo | TC21: Android 11; actualizable a Android 14 TC26: Android 11; actualizable a Android 14 |
| Memoria | 4 GB de memoria RAM/64 GB de Flash; 3 GB de memoria RAM/32 GB de Flash |

Entorno de usuario

| | |
|--------------------------------------|---|
| Temp. funcionamiento | De -10 °C a 50 °C / de 14 °F a 122 °F |
| Temp. almacenamiento | De -30 °C a 70 °C / de -30 °F a 158 °F |
| Humedad | Del 5 % al 95 % sin condensación |
| Especificación para caídas | Caídas desde 1,5 m/5 pies sobre hormigón de acuerdo con MIL-STD-810G con protector opcional Caídas desde 1,2 m/4 pies sobre hormigón de acuerdo con MIL-STD-810G con temperatura de funcionamiento |
| Especificación para sacudidas | 550 sacudidas de 1,6 ft/0,5 m con protector |
| Sellado | IP67 |
| Descarga electrostática (ESD) | ±15 kV al aire, ±8 kV directa, ±8 kV indirecta |

Tecnología de sensores interactivos (IST)

| | |
|-----------------------------|---|
| Sensor de luz | Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla |
| Sensor de movimiento | Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS |

| | |
|-----------------------------|--|
| Sensor de proximidad | Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el auricular junto a la cabeza durante una llamada telefónica para desactivar la salida de pantalla y la entrada táctil. |
| Captura de datos | |
| Escaneado | Generador de imagen 1D/2D SE4100 Generador de imagen 1D/2D SE4710 Escaneado con cámara (según SKU) |
| Cámara | Cámara trasera de 13 MP; cámara delantera opcional de 5 MP |
| NFC | Integrado; tarjetas compatibles MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 y NFC Forum; alcance de lectura de hasta 50 mm; compatibilidad con Apple VAS1 / Google Smart Tap1 |

Comunicaciones de datos y voz mediante WAN inalámbrica

| | |
|---|--|
| Banda de radiofrecuencia (solo TC26) | <p>TC26 Norteamérica</p> <ul style="list-style-type: none"> UMTS: B2/B4/B5 LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 LTE: Categoría 6 <p>TC26 Resto del mundo</p> <p>GSM: 850/900/1800/1900</p> <ul style="list-style-type: none"> UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40/B41 LTE: Categoría 6 <p>TC26 China</p> <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800 UMTS: B1/B5/B8 LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 LTE: Categoría 6 |
| Comunicación de voz | <p>Aplicación de software de Mobility DNA Push-to-Talk (PTT) Express opcional para llamadas instantáneas tipo walkie-talkie PTT en interiores.</p> <p>Aplicación de software basada en suscripción de Mobility DNA Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro² opcional, fácil de implementar y asequible, para llamadas instantáneas tipo walkie-talkie PTT tanto en interiores como en exteriores a través de un servicio de suscripción fácil de desplegar.</p> <p>Workforce Connect Voice³ opcional para convertir los dispositivos TC21/TC26 en terminales de centralita con todas las funciones con una interfaz personalizada que permite ejecutar fácilmente incluso las funciones de telefonía más complejas, lo que elimina la necesidad de comprar y gestionar dispositivos de voz adicionales.</p> |
| GPS (solo TC26) | GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo |
| LAN inalámbrica | |
| WLAN Radio | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v/w; WiFi™ certified; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO |
| Velocidad de datos | 2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz — hasta 433 Mbps |

Mercados y aplicaciones

Interiores

- Sector de retail
- Ocio
- Almacén pequeño
- Fabricación

Exteriores

- Servicio de campo
- Entrega directa en tiendas (DSD, por sus siglas en inglés)
- Postal
- Mensajería
- Contabilidad en ruta

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO
ORDENADORES TÁCTILES TC21/TC26

| | |
|----------------------------------|--|
| Canales de funcionamiento | Canales 1 a 13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canales 36 a 165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación. |
| Seguridad y cifrado | WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; modo WPA Enterprise de 192 bits (GCMP-256) - EAP-TLS; Enhanced Open (OWE) |
| Certificaciones | 802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3 |
| Itinerancia rápida | Caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (Over-The-Air); OKC |

PAN inalámbrica

| | |
|------------------|---------------------------|
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 BLE Clase 2 |
|------------------|---------------------------|

Normativa medioambiental

- Directiva RoHS 2011/65/EU; Enmienda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Para obtener una lista completa de cumplimiento de productos y materiales, visite

www.zebra.com/environment

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el TC21 y el TC26 están garantizados frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite:

www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Proteja sus dispositivos móviles TC21/TC26 con Zebra OneCare™ SV, el servicio con el precio adecuado para dispositivos móviles con el precio adecuado de Zebra. Usted obtiene dos años de protección frente a averías, cobertura para desgaste normal, asistencia técnica en vivo y por Internet, plazos de reparación prioritarios y envío gratuito, así como visibilidad basada en la nube de informes sobre sus dispositivos, incluidas reparaciones, expedientes de asistencia, contratos, estado de parches de seguridad de LifeGuard Analytics para Android y mucho más. Para obtener más información sobre servicios recomendados, visite

www.zebra.com/zebraonecare

Notas al pie

1. Apple VAS y Google Smart Tap disponibles el 1.er trimestre de 2022; solo en configuraciones seleccionadas; póngase en contacto con su representante de ventas de Zebra para más detalles.
2. Para conseguir máximo rendimiento y calidad de voz para Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones VoWiFi se recomienda adquirir una licencia de Mobility DNA Enterprise.
3. Se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise para desplegar Workforce Connect Voice y otras soluciones de voz full duplex de terceros que permiten disponer de rendimiento y compatibilidad óptimos.
4. Información basada en perfiles de usuario típicos.
5. Base para estación de trabajo disponible el 4.º trimestre de 2022; compatible solo con configuraciones de RAM de 4 GB.
6. Zebra DNA Cloud disponible el 3.er trimestre de 2022.

Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Para conocer detalles relacionados con la asistencia de criterios comunes, visite: www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles. Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite

www.zebra.com/mobilitydna

Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA se entregan preinstaladas y con licencia sin coste alguno. Para aprovechar plenamente la oferta completa de Mobility DNA para los TC21/TC26 se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramienta Mobility DNA, visite la página principal de

www.zebra.com/mobility-dna-kit



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com